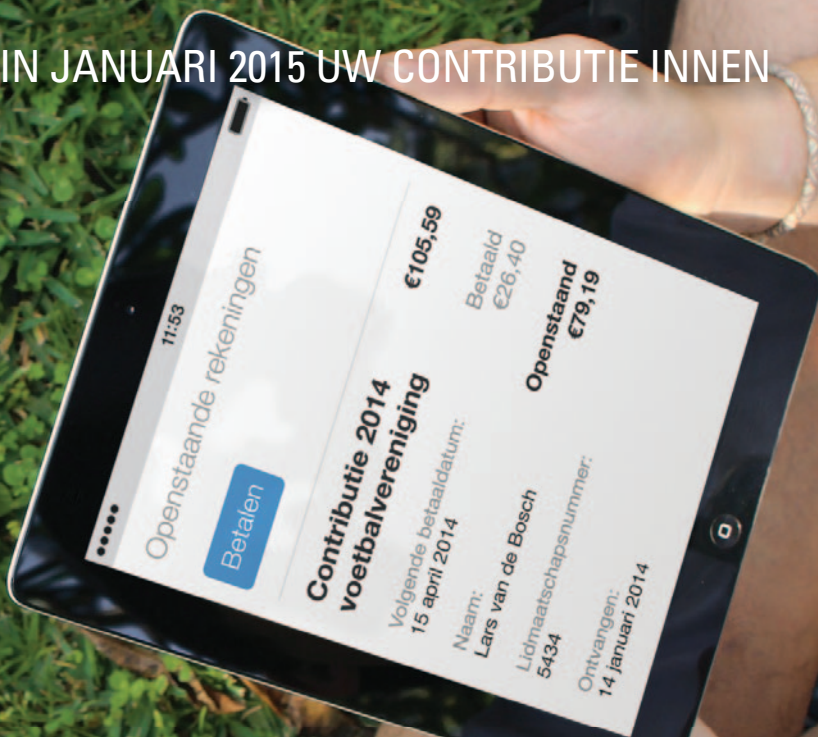


CLUBCOLLECT GAAT IN JANUARI 2015 UW CONTRIBUTIE INNEN



## CONTRIBUTIE-INNING WORDT UITBESTEED

De VVON telt inmiddels bijna 4.000 leden. Als VVON-bestuur willen wij onze kostbare tijd graag zo optimaal mogelijk besteden, zodat zoveel mogelijk tijd beschikbaar blijft voor de dienstverlening aan en belangbehartiging van onze leden. Om onze taken te kunnen blijven uitvoeren is het uiteraard van het grootste belang dat elk lid de jaarlijkse contributie volledig en tijdig betaalt. In de afgelopen jaren is gebleken dat het steeds weer een tijdrovende activiteit is om alle contributies volledig en tijdig te innen. Dat willen we graag verbeteren. Daarom zal vanaf 2015 de inning van de contributie worden uitbesteed aan ClubCollect, een organisatie die ruime ervaring heeft met het innen van contributies. Voor alle duidelijkheid: ClubCollect is géén incassobureau.

### Wat betekent dit samenwerkingsverband met ClubCollect concreet?

ClubCollect neemt de administratieve verwerking van de contributie-inningen over. U als lid wordt door ClubCollect per e-mail of SMS geïnformeerd over de wijze waarop (voor vrijwel alle leden is dit via automatische incasso) en wanneer (omstreeks tweede week januari) de contributie zal worden afgeschreven van uw rekening. De e-mail of SMS die u ontvangt bevat een link waarmee u op uw persoonlijke betaalpagina komt van ClubCollect. Hier heeft u inzage in uw contributiefactuur. Zoals gezegd betaalt vrijwel iedereen via automatische incasso en hoeft u in principe zelf geen actie te ondernemen. Een gering aantal leden, dat (nog) niet betaalt via automatische incasso, krijgt de mogelijkheid om te betalen via Ideal.

### Waarmee kunt u als lid ons en uzelf van dienst zijn?

Gelet op de nieuwe wijze waarop de contributie zal worden geïnd, is het van belang dat de gegevens op uw persoonlijke profielpagina

([www.vvon.nl/mijn-vvon](http://www.vvon.nl/mijn-vvon)) actueel en juist zijn. U zou ons, en uiteraard ook uzelf, een groot plezier doen door uw gegevens te controleren en waar nodig te actualiseren. Doe dit bij voorkeur zo snel mogelijk maar uiterlijk vóór het einde van het jaar. Met name uw e-mailadres, 06-nummer en uw IBAN-rekeningnummer zijn hierbij van belang. Wanneer u reeds een persoonlijk account heeft aangemaakt kunt u inloggen op [www.vvon.nl](http://www.vvon.nl) (Inloggen mijn VVON) met uw e-mailadres en wachtwoord. Heeft u nog geen persoonlijk account aangemaakt dan kunt u een account aanmaken via [www.vvon.nl/leden](http://www.vvon.nl/leden).

### Betaal op tijd en voorkom dat uw contributienota wordt verhoogd

Wanneer u ervoor zorgt dat uw gegevens actueel zijn, uw saldo op uw rekening ten tijde van de automatische incasso voldoende is en u de aanwijzingen opvolgt die staan vermeld in de berichten die u van ClubCollect ontvangt, dan zal uw contributiebetaling vlekkeloos gaan verlopen.

Mocht de contributiebetaling c.q. de automatische incasso niet kunnen worden uitgevoerd voor een bepaalde datum, dan zal ClubCollect uw contributienota met Euro 5,00 verhogen. Uiteindelijk zullen er, net als voorgaande jaren, ook leden zijn die na diverse herinneringen niet overgaan tot het betalen van de verschuldigde contributie. Hoewel wij als VVON flexibel en begripvol zijn, zullen ook wij uiteindelijk helaas genoodzaakt zijn de vordering van de contributie uit handen te geven.

### Vragen?

Heeft u naar aanleiding van het uitbesteden van de contributie inning vragen en/of opmerkingen, dan kunt u uiteraard een e-mail sturen naar [penningmeester@vvon.nl](mailto:penningmeester@vvon.nl).