

## CONTRIBUTIE-INNING 2020

### ClubCollect gaat in januari 2020 uw contributie innen

Net zoals dat in de afgelopen jaren (vanaf 2015) het geval is geweest, zal de contributie voor het jaar 2020 wederom worden geïnd door ClubCollect. Voor alle duidelijkheid: ClubCollect is géén incassobureau.

# clubcollect

#### Op welke wijze zal de contributie door ClubCollect worden geïnd?

ClubCollect neemt de administratieve verwerking van de contributie-inningen over van de VVON. U wordt als lid door ClubCollect per e-mail of Sms-bericht geïnformeerd over het feit dat de contributie 2020 van uw rekening zal worden afgeschreven via automatische incasso.

De e-mail of Sms die u ontvangt bevat een link waarmee u op uw *persoonlijke betaalpagina* komt. **LET OP: In principe hoeft u zelf geen enkele actie te ondernemen.**

U krijgt echter wel de mogelijkheid om via de knop '**Bekijk betaalmogelijkheden en betaal**' de contributie te voldoen via **IDEAL**. Indien u vóór de uiterste betaaldatum, die staat vermeld op de factuur, betaalt via IDEAL zal er uiteraard geen automatische incasso gaan plaatsvinden.

**Indien u niet kiest voor betalen via IDEAL, en uw IBAN-nummer is juist vermeld op uw profielpagina (MIJN VVON), dan zal de contributie automatisch van uw bankrekening worden afgeschreven.**

Op of omstreeks **6 januari 2020** krijgt u van ClubCollect een e-mailbericht of SMS. Vervolgens kunt u handelen zoals hierboven beschreven. **Nogmaals: u hoeft dus zelf in principe helemaal niets te doen. Indien u niet betaalt via IDEAL zal de contributie automatisch worden afgeschreven.**

**BETALING VIA IDEAL:** Het meest makkelijke is om te betalen via **IDEAL**. De contributie wordt dan direct van uw rekening afgeschreven en u heeft hiermee voldaan aan uw verplichtingen.

**BETALING VIA AUTOMATISCHE INCASSO:** Wanneer u niet kiest om via IDEAL te betalen, dan zal de opdracht tot automatische incasso omstreeks **23 januari 2020** aan uw bank worden aangeboden. Hiervan krijgt u ook bericht via e-mail/Sms. Vervolgens kan het nog gemiddeld 5 tot 7 dagen duren voordat het bedrag daadwerkelijk van uw rekening wordt afgeschreven. Voor u is het van belang dat u **vanaf 23 januari 2020** beschikt over voldoende saldo op uw rekening, omdat anders de betaling zal worden gestorneerd. **Stornering kost u dan € 3,50 extra.**

#### Waarmee kunt u als lid ons en uzelf van dienst zijn?

Gelet op de wijze waarop de contributie zal worden geïnd, is het van belang dat de gegevens op uw persoonlijke profielpagina (via [www.vvon.nl](http://www.vvon.nl) onder **MIJN VVON**) actueel en juist zijn. U zou ons, en uiteraard ook uzelf, een groot plezier doen door uw gegevens te controleren en waar nodig te actualiseren. Doe dit bij voorkeur zo snel mogelijk maar uiterlijk vóór het einde van het jaar. Met name uw e-mailadres, 06-nummer en uw IBAN-rekeningnummer zijn hierbij van belang. Wanneer u niet weet hoe in te loggen, stuur dan even een e-mail naar [info@vvon.nl](mailto:info@vvon.nl)

#### Betaal op tijd en voorkom dat uw contributienota wordt verhoogd

Wanneer u ervoor zorgt dat uw gegevens actueel zijn, uw saldo op uw rekening ten tijde van de automatische incasso voldoende is, dan zal uw contributiebetaling vlekkeloos gaan verlopen. **LET OP:** Wanneer u c.q. uw bank de automatische incasso storneert vanwege bijvoorbeeld onvoldoende saldo of omdat u zelf storneert, dan wordt door ClubCollect een bedrag aan u doorberekend van € **3,50**, zijnde **storeringskosten**. Deze kosten komen dus bovenop de door u te betalen contributie.

Uiteindelijk zullen er, net als voorgaande jaren, ook leden zijn die na diverse herinneringen niet overgaan tot het betalen van de verschuldigde contributie. Hoewel wij als VVON flexibel en begripvol zijn, zullen ook wij uiteindelijk helaas genoodzaakt zijn de vordering van de contributie uit handen te geven.

Mocht u uw lidmaatschap van de VVON willen opzeggen, dan is dat niet meer mogelijk voor het jaar 2020. Wilt u uw lidmaatschap met ingang van het jaar 2021 opzeggen, dan dient u dit, conform onze statuten, te doen vóór 1 november 2020. Opzeggen van het lidmaatschap kan alleen via het digitaal insturen van een formulier dat u kunt vinden en invullen via onze website. Uw opzegging is pas definitief wanneer u hiervan een bevestiging heeft ontvangen.

#### Vragen?

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen over de inning van de contributie, dan kunt u uiteraard een e-mail sturen naar [penningmeester@vvon.nl](mailto:penningmeester@vvon.nl)